



Curso intensivo Participação Pública Ativa e Gestão de Conflitos Multiparte

16, 17 e 18 de novembro de 2017, Lisboa

Formadoras: Ursula Caser e Lia Vasconcelos

Duração: 24 horas



O **objetivo** deste curso intensivo é equipar os formandos com ferramentas específicas de **resolução de conflitos e construção colaborativa de consenso em contextos multiparte**. Importa capacitar o facilitador/mediador a partir do seu estilo pessoal no desenvolvimento de estratégias para superar situações difíceis e de conflito nomeadamente através da aquisição de novas competências: (1) negociar e mediar (teoria e prática); (2) adquirir autoconhecimento e análise crítica do seu perfil de mediador; (3) aprender técnicas específicas de comunicação para escalada de conflito; (4) aprender a identificar os mitos e os medos da facilitação (como facilitador e como stakeholder); (5) refletir sobre conceitos éticos e deontológicos na atitude e intervenção do facilitador.

Para além disso, dotamos os participantes de instrumentos para a **dinamização da participação cívica em projetos próprios** presentes e/ou futuros, **bem como da mediação multiparte**, com especial foco na divulgação e marketing de projetos de participação/mediação a serem implementados no terreno: (1) diagnóstico do

Comentários de formandos:

"Gostei de tudo. A atitude das formadoras e a forma como cativam e motivam é excelente."

"Competências gerais – a mediação é importante em muitos aspetos da vida. Capacitação específica – para uma área de crescente importância no meu domínio de trabalho."

"Recomendo vivamente esta formação a qualquer profissional que tenha que lidar com situações de conflito em contexto ambiental, mesmo que não seja nem queira ser facilitador(a)."

contexto; (2) análise de stakeholders/partes em mediação; (3) estruturação e montagem do processo e gestão de equipas de trabalho; (4) definição de objetivos gerais e específicos e dos resultados esperados; (5) barreiras/ameaças e como as ultrapassar; (6) divulgação e marketing de projetos de participação a serem implementados no terreno, fomentando a mobilização de parceiros-chave e promotores.

Os participantes serão expostos aos conceitos teóricos relevantes através de exercícios, simulações e *role-plays* (representação de determinados papéis). A **primeira parte** focar-se-á, desta forma, em fundamentos, técnicas e competências específicas, enquanto na **segunda parte** os participantes irão intensificar o trabalho em rede e valorizar a interajuda, visando a formação de parcerias. No **final do curso**, cada participante terá desenvolvido, com a ajuda dos formadores e em conjunto com os colegas, uma ação participativa/mediação multiparte, realizável no seu próprio contexto profissional (Laboratório de Projeto).

Quem deve frequentar este curso ¹?

Quem se depara com a necessidade de promover ou facilitar a resolução de questões complexas que envolvam múltiplos atores ou diferentes níveis de decisão. Quem procura desenvolver competências de colaboração e construção de consenso e gestão de conflito ou pretende otimizar processos de planeamento e de tomada de decisão. Em suma, os atores-alvo incluem desde autoridades nacionais, regionais e locais, a empresas e indústria, instituições de investigação, todos os tipos de ONG e OSC bem como a sociedade civil em geral. Não é necessário ter conhecimentos ou experiência prévia em Participação Pública Ativa, apesar de serem bem-vindos!



¹ Caso já tenho frequentado módulos do curso Participação Pública Ativa e Gestão de Conflitos Multiparte, entre em contacto connosco para saber como este curso intensivo se enquadra na formação.



Custos e Inscrição

Datas de inscrição	Preço por pessoa		
	Custo (€)	IVA 23% (€)	Total (€)
Inscrição e Pagamento antes de 31.10.2017	300,00	69,00	369,00
Inscrição e Pagamento entre 31.10.2017 e 15.11.2017	350,00	80,50	430,50

Notas

- Estes valores incluem documentação de apoio em suporte digital, dois coffee-breaks por cada dia de curso e um Certificado de Participação.

- Inscreva-se em <https://goo.gl/forms/4eL3FdcCutplwSmA3>. Para completar a inscrição envie, por favor, o comprovativo de pagamento para o email contact@mediatedomain.com.

- O pagamento deve ser feito por transferência bancária (ver dados em baixo ou no formulário de inscrição online). Lamentamos não poder aceitar pagamentos através de cartão de crédito.

- Reservamo-nos o direito de cancelar o curso devido a circunstâncias imprevistas. Na improvável eventualidade de tal acontecer, reembolsaremos o seu pagamento na totalidade sem responsabilidade por qualquer perda consequente ou indireta.

- Se cancelar a sua inscrição até duas semanas antes da data de início do curso, devolveremos 50% do pagamento efetuado. Se o fizer depois, o pagamento não será devolvido.

- Faremos a gestão de uma lista de espera e, se o pagamento não for efetuado até duas semanas antes da data de início do curso, poderemos disponibilizar o lugar a outros.

- O local exato do curso será informado posteriormente.



Referências bancárias

IBAN: PT50 0035 0583 00003008 830 53

BIC: CGDIPTPL

Contactos

MEDIATEDOMAIN, Lda.

R. Nery Delgado, 9-1,

2775-253 Parede, Portugal

Email: contact@mediatedomain.com | Website: www.uc-mediation.eu

Telemóvel: 00351 964 758 828

NIPC: PT510114440